

Algemene Voorwaarden Torenvalk.nl

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Torenvalk.nl:** Het makerscollectief Torenvalk.nl, gevestigd te Zevenhuizerstraat 68, 3828BE Hoogland, bereikbaar via info@torenvalk.nl of 06-26808245.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Torenvalk.nl.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door Torenvalk.nl georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van het makerscollectief Torenvalk.nl en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Torenvalk.nl en de consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Torenvalk.nl voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Torenvalk.nl zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. De aangeboden producten zijn handgemaakte kunstobjecten en gebruiksvoorwerpen, vervaardigd door lokale Nederlandse makers en kunstenaars.
2. Elk aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Torenvalk.nl gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Torenvalk.nl niet.

Artikel 4 – De Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Torenvalk.nl onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.
3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument Torenvalk.nl via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen. De consument kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.
4. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Artikel 6 – Gevolgen van Herroeping

1. Als de consument de overeenkomst herroept, ontvangt hij alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de consument voor een andere wijze van levering dan de door Torenvalk.nl geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Torenvalk.nl op de hoogte is gesteld van de beslissing van de consument de overeenkomst te herroepen, van Torenvalk.nl terug. De terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht, tenzij de consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.
2. Torenvalk.nl mag wachten met terugbetaling tot de goederen zijn teruggekregen, of de consument heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
3. De consument dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop hij het besluit de overeenkomst te herroepen aan Torenvalk.nl heeft medegedeeld, aan Torenvalk.nl terug te zenden of te overhandigen. De consument is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
4. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de consument.
5. De consument is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Artikel 6a – Workshops

1. Bij annulering van een geboekte workshop tot twee dagen voor aanvang wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
2. Het is mogelijk om de boeking van een workshop naar een andere datum te verplaatsen, mits dit uiterlijk twee dagen voor aanvang van de workshop wordt doorgegeven.
3. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de workshop worden de volledige kosten in rekening gebracht, en is verplaatsing niet meer mogelijk.

Artikel 7 – Uitsluiting Herroepingsrecht

1. Torenvalk.nl kan het herroepingsrecht uitsluiten voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

Artikel 8 – Prijzen

1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
2. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Torenvalk.nl niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 9 – Conformiteit en Garantie

1. Torenvalk.nl staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door Torenvalk.nl, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Torenvalk.nl kan doen gelden.

Artikel 10 – Levering en Uitvoering

1. Torenvalk.nl zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.