

Verzend en Retourinformatie, vragen en klachten Torenvalk.nl

Hoe snel ontvang ik mijn bestelling?

Na ontvangst van de betaling wordt je bestelling in de meeste gevallen binnen 48 uur verstuurd. De producten die op de website staan zijn op voorraad. Na de bestelling wordt de desbetreffende maker op de hoogte gesteld en zal deze persoonlijk het door jouw gekochte artikel of artikelen verpakken en versturen. Wanneer een artikel op bestelling wordt gemaakt, dan krijg je afzonderlijke informatie over de levertijd van dit product. Dit kan per artikel en per maker verschillen. De bestellingen kunnen worden verzonden met diverse aanbieders. Afhankelijk van de aanbieder kan de bezorging 1 tot 4 dagen duren. Als je meerdere producten van verschillende makers besteld, worden de verzendkosten slechts 1x berekend. Het kan hierdoor wel voorkomen dat je verschillende pakketjes ontvangt met deelliveringen.

Kan ik mijn bestelling zelf ophalen?

Je bent van harte welkom om je bestelling zelf af te halen. Omdat onze makers niet op dezelfde plek in het land zitten kan het zijn dat je bij het bestellen van meerdere artikelen naar meerdere locaties moet. Onze makers zitten onder andere in Groningen, Roden en Hoogland. Wanneer je de bestelling zelf wilt ophalen, neem dan contact op via info@torenvalk.nl. Uiteraard brengen wij je dan geen verzendkosten in rekening.

Wat zijn de verzendkosten?

De verzendkosten worden bij het afronden van je bestelling berekend.

Nederland en België - € 5,95 (nog uitzoeken)

Duitsland - € 7,95

France, UK, Austria, Denmark, Luxembourg, Italy, Sweden, Ireland - € 15

United Arab Emirates - € 50

Rest of Europe - € 20

Rest of world - € 50

Kan ik een bestelling retourneren?

Mocht je je bestelling hebben afgerond en toch nog een wijziging willen aanbrengen neem dan contact met ons op: Torenvalk.nl +31 626 808 245 of via e-mail: info@torenvalk.nl. Wanneer mogelijk wordt je wijziging nog doorgevoerd.

Wanneer de aankoop toch niet helemaal naar wens is, kun je het product retourneren binnen 2 weken na het aankoopmoment. Stuur dan een e-mail naar info@torenvalk.nl o.v.v. het retour te sturen product. De bestelling moet onbeschadigd en/of ongebruikt in de originele verpakking worden geretourneerd. Het bedrag (excl. verzendkosten) zal worden teruggestort nadat de producten in goede orde zijn ontvangen. Op bestelling gemaakte artikelen kunnen niet geretourneerd worden.

De meeste Torenvalk.nl producten zijn via de winkelwagen en de online kassa te bestellen. Als een product is uitverkocht dan is dat duidelijk zichtbaar op de site. Als je een offerte voor een specifieke bestelling wilt, of een afwijkende maat of materiaal wenst, dan kunt je met ons contact opnemen via ons telefoonnummer +31 626 808 245 of via e-mail: info@torenvalk.nl

Prijzen

Alle op de website genoemde prijzen voor producten of diensten zijn inclusief BTW. De kosten van verzending worden apart vermeld.

Op welke manier kan ik betalen?

Met iDEAL, creditcard, Bancontact en KBC/CBC kun je eenvoudig en veilig betalen.

Veilig betalen

Wanneer je bij Torenvalk.nl afrekent, wordt je doorverwezen naar de betaalprovider van Mollie Online Payment Services. Dit is een zogenaamde internetkassa die wereldwijd voor webshops veilig de online betalingen afhandelt bij financiële instellingen zoals banken en creditcard bedrijven. De betaling wordt gedaan aan Torenvalk.nl.

iDEAL

Wanneer je kiest voor betaling via iDEAL, word je vanaf de internetkassa doorverwezen naar de internetbankierpagina van je eigen bank.

Creditcard

Wanneer je kiest voor betaling via Creditcard, word je vanaf de internetkassa doorverwezen naar Paysquare, de betaalprovider voor creditcards. Je kunt betalen met Visa, Mastercard en American Express. Voor de creditcard betalingen is zowel 3D-Secure (Verified By Visa) en een Fraude-detectiemodule (FDM) actief.

Kortingscodes

Torenvalk.nl gebruikt soms kortingscodes. Als je deze kortingscode invult in je winkelmandje, dan wordt de korting automatisch verrekend.

Vragen en Klachten

Wanneer je vragen hebt over een product of over je bestelling, laat het ons dan weten. Wanneer je een klacht hebt, dan horen wij het ook graag. Je kunt vragen of klachten sturen naar: info@torenvalk.nl. De klacht wordt direct in behandeling genomen en zo spoedig mogelijk opgelost.

Privacy

Om een bestelling te kunnen plaatsen moet je een aantal persoonlijke gegevens invoeren. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor je bestellingen bij Torenvalk.nl en worden tevens met de makers die de bestelde producten maakt en opstuurt gedeeld. De gegevens worden verder op geen enkele wijze aan derden verstrekt.

Klik [hier](#) voor de algemene voorwaarden van Torenvalk.nl.